

## 1. Úvodné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup tovaru v internetovom obchode (e-shope) prevádzkovanom spoločnosťou ZENIT SK, s.r.o., so sídlom Nová 831/78, 972 41 Koš, IČO: 36307599, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel Sro, vložka 11442/R (ďalej ako „predávajúci“), ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnych zmlúv jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Predávajúci je podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcim výrobky alebo poskytuje služby.

Obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (zákazník, spotrebiteľ). Všetky zmluvné vzťahy sú uzatreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré neupravujú tieto obchodné podmienky, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. občianskym zákonníkom (ďalej len ako „OZ“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 2. Vymedzenie spotrebiteľských pojmov

- „Spotrebiteľskými zmluvami“ sú zmluvy kúpne, zmluvy o dielo, prípadne iné zmluvy, pokiaľ zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane predávajúci.
- „Spotrebiteľom“ je každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak jedná.

## 3. Informácie o uzavretej kúpnej zmluve

Právne jednanie, na ktorého základe bude uzavretá kúpna zmluva, nevyvoláva právne následky plynúce zo zvyklostí a zavedenej praxe strán, teda predávajúceho a kupujúceho. Pokiaľ pôjde o uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľ, neprihliada sa na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne, alebo v danom odvetví. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné a reklamačné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Tieto obchodné a reklamačné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy. Celá zmluvná dokumentácia je v slovenskom jazyku, používanie iného jazyka je možné len po vzájomnej dohode.

Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného plnenia a nie je prístupná tretím stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z procesu objednávania v našom internetovom obchode a kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne upraviť či opraviť. Tieto obchodné podmienky obsahujúce reklamačný poriadok, sú zobrazené na webových stránkach nášho e-shopu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim v textovej podobe. Potvrdená objednávka akceptovaná predávajúcim (zmluva) je zasielaná spotrebiteľovi v textovej podobe na ním v príslušnej objednávke uvedený email.

#### **4. Kúpna zmluva**

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s objednávkou kupujúceho (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho). Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti. Následné písomné potvrdenie nemá na obsah uzavretej kúpnej zmluvy vplyv.

Uzavretím kúpnej zmluvy je kupujúci viazaný obchodnými podmienkami a ponukovými cenami účinnými ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy a kupujúci s nimi vyjadruje súhlas. Kupujúci je na túto skutočnosť dostatočným spôsobom upozornený pred odoslaním svojej objednávky, na webových stránkach nášho e-shopu <http://eshop.zenitsk.sk/>, kde sú tieto obchodné podmienky kupujúceho k dispozícii v textovej podobe. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami zoznámil. Predávajúci aj kupujúci týmto v zmysle ust. § 44 odst. 2 OZ vylučujú prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou.

Pokiaľ sa v objednávke kupujúci odkáže na svoje obchodné podmienky, nepredpokladá sa, že by došlo ku vzniku kúpnej zmluvy v rozsahu, v ktorom si obchodné podmienky predávajúceho a kupujúceho odporujú. Kúpna zmluva vznikne až úplným dojednaním textu kúpnej zmluvy predávajúcim a kupujúcim.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s podmienkami používania dopytovaného tovaru (vrátane manipulácie, údržby, skladovania, spracovania, inštalácie), ktoré sú uvedené v príslušných návodoch na používanie, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach nášho e-shopu <http://eshop.zenitsk.sk/>.

#### **5. Zodpovednosť za chyby tovaru (rozpor s kúpnuou zmluvou)**

Kupujúci je pred prvým použitím povinný preštudovať návod na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť, v opačnom prípade sa vystavuje nebezpečenstvu, že svojím nesprávnym používaním vec poškodí a nebude môcť vzniknutú chybu uplatniť v rámci svojho práva vyplývajúceho zo zodpovednosti za chyby.

Ak nie je kupujúci spotrebiteľom, je povinný prehliadnuť tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené poškodenie, vyhotoví sa záznam o poškodení. Neskoršiu reklamáciu poškodenia výrobku už nie je možné uznať. Spotrebiteľ by vo vlastnom záujme mal tieto kroky vykonať, vyhne sa tak neskorším problémom vyplývajúcich zo zodpovednosti za chyby, ktoré vznikli v dôsledku prepravy (mechanické poškodenie).

Spotrebiteľ pri uplatnení práva z chýb má:

- Ak sa jedná o chybu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie chyby, právo na výmenu chybného tovaru alebo chybnej súčasti, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe chyby neprimerané, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ chyba predstavuje zo strany predávajúceho podstatné porušenie zmluvy;
- Ak sa jedná o chybu neodstrániteľnú, brániacu riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ chyba predstavuje zo strany predávajúceho podstatné porušenie zmluvy;
- Ak sa jedná o chyby odstrániteľné vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ chyba predstavuje zo strany predávajúceho podstatné porušenie zmluvy;

- Ak sa jedná o iné chyby neodstrániteľné a nepožaduje sa výmena vecí, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ chyba predstavuje zo strany predávajúceho podstatné porušenie zmluvy.

Pokiaľ sa chyba prejaví v prvých 6 mesiacoch od prevzatia plnenia, považuje sa za chybu, ktorá existovala už v dobe prevzatia vecí, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo to neodporuje povahe vecí.

Práva z chyby sa uplatňujú u predávajúceho. Ak je však na opravu určená iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre spotrebiteľa bližšom, uplatní spotrebiteľ právo na opravu u toho, kto je určený na vykonanie opravy. Osoba takto určená na opravu vykoná opravu v lehote dohodnutej medzi predávajúcim a spotrebiteľom pri kúpe vecí.

Ak si spotrebiteľ uplatní právo z chybného plnenia, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako aj vykonanie opravy a dobu jej trvania.

Pre ostatných kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, sa riadia práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti predávajúceho za chyby ustanoveniami zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 397/2008 Z. z. a následne OZ.

## **6. Spôsob uplatnenia a vybavenie reklamácie (Reklamačný poriadok)**

Reklamácia (uplatnenie zodpovednosti za chyby) bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30-tich kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak. Práva zo zodpovednosti za chyby sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená. Ak je však v zmluve uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, môže kupujúci uplatniť právo na opravu u podnikateľa určeného na vykonanie záručnej opravy. V prípade, že nie je možné zaistiť opravu týmto spôsobom, zaistiť opravu predávajúci. Pokiaľ budete mať otázku ohľadom vašej reklamácie, obráťte sa tiež na náš email: [zenit@zenitsk.sk](mailto:zenit@zenitsk.sk). V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu nákladov (hlavne poštovného) v potrebnej výške. V prípade neoprávnenej reklamácie nemá kupujúci nárok na náhradu svojich nákladov spojených s jej vybavením.

Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci uplatnil reklamáciu, čo je jej obsahom a aký spôsob jej vybavenia žiada. Ďalej predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania. Pre prípad zamietnutia reklamácie predávajúci kupujúcemu vydá písomné odôvodnenie tohto zamietnutia. Odporúčame kupujúcemu si toto potvrdenie uchovávať po dobu platnosti zodpovednosti predávajúceho za chyby.

## **7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy**

Pokiaľ je kúpna zmluva uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, má kupujúci, pokiaľ ide o spotrebiteľa, v súlade s ustanovením § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. V takomto prípade spotrebiteľ, v lehote podľa predchádzajúcej vety, kontaktuje predávajúceho písomne alebo emailom na adresu [zenit@zenitsk.sk](mailto:zenit@zenitsk.sk) a uvedie, že odstúpuje od zmluvy s uvedením dátumu nákupu, čísla objednávky a čísla účtu pre vrátenie peňazí (prípadne poštovej adresy pri požiadavke vrátenia platby poštovou poukážkou) a identifikácie kupujúceho.

Tovar, ktorý bude spotrebiteľ v rámci odstúpenia od zmluvy odosielať späť na našu adresu, by mal byť v pôvodnom obale, nesmie javiť známky používania, musí byť nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď.) a najlepšie s kópiou dokladu o kúpe. Neposielajte tovar na dobierku - taký nebude prevzatý. Odporúčame Vám tovar poistiť. Všetky náklady s vrátením tovaru predávajúcemu nesie kupujúci. Spotrebiteľ je povinný odoslať tovar bez zbytočného odkladu po odstúpení, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia.

Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme zloženkou alebo prevodom na Váš účet a to najneskôr do 7 pracovných dní po fyzickom obdržaní kompletného a nepoškodeného tovaru, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy. Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze za tovar spotrebiteľovi skôr, ako mu spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmlúv na dodanie tovaru upraveného podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu.

## **8. Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho**

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva,
- výrazným spôsobom sa zmenila cena dodávateľa tovaru.

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne.

## **9. Platobné podmienky**

Cena zjednaná v kúpnej zmluve je pre obe strany záväzná a nie je možné ju jednostranne meniť. Predávajúci si však vyhradzuje právo zmeny ceny v prípade, že sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, pričom kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne.

Uhradiť cenu za tovar je možné v hotovosti pri odovzdaní tovaru alebo je možnosť využitia ďalších spôsobov platieb, ktoré sú uvedené nižšie. Predávajúci je oprávnený požadovať pred dodávkou zálohu vo výške až 100% hodnoty objednávky. V prípade, že je záloha požadovaná, je vystavený doklad "Zálohová faktúra - daňový doklad". Po dodaní tovaru je na daňovom doklade hodnota zálohy odpočítaná.

Spôsob platieb:

1. platba v hotovosti pri prevzatí tovaru – dobierka
2. platba v hotovosti pri prevzatí tovaru – osobný odber v prevádzke predávajúceho
3. bezhotovostná platba prostredníctvom bankového prevodu
4. bezhotovostná platba prostredníctvom platobnej karty

## 10. Cena tovaru

Ponukové ceny uvedené na stránkach <http://eshop.zenitsk.sk/> prevádzkovaných predávajúcim sú platné k okamihu objednania tovaru. Ceny sú uvedené s DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo tlačových chýb a zmeny cien v závislosti na zmenách dodávateľských podmienok u výrobcov a dodávateľov.

Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až pripísaním celej kúpnej ceny vrátane ceny za dopravu na bežný účet predávajúceho alebo uhradením v hotovosti dopravcovi pri dodaní tovaru na dobierku alebo uhradením v hotovosti v mieste odberu tovaru kupujúcim. V prípade nedodržania akejkoľvek platobnej lehoty je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu z hodnoty včas nezaplatennej čiastky vo výške 0,05% za každý deň omeškania.

Vlastnícke právo k tovaru (výrobku) prechádza na kupujúceho okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru a ceny za dopravu tovaru.

## 11. Náklady na dodanie tovaru

1. Cena dopravy je bežne stanovená na 35,-EUR vrátane DPH na území SR (platí pre dopravu pre skleníky, dosky a príslušenstvo), pokiaľ nie je stanovené inak.
2. Cena dopravy je bežne stanovená na 18,-EUR vrátane DPH na území SR (platí pre dopravu pre pareniská, otvárače, police), pokiaľ nie je stanovené inak.
3. Osobný odber v prevádzke predávajúceho - zdarma.

## 12. Dodacie podmienky

Dodanie tovaru bude podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizovaný v čo najkratšom termíne, obvykle je vyexpedovaný do 5-7 dní (tovar skladom) odo dňa akceptácie objednávky predávajúcim. V prípade, že tovar nie je skladom, dohodne sa predávajúci s kupujúcim na podmienkach dodania tovaru individuálne. Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodania sa považuje dodanie tovaru na uvedenú adresu.

Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci. Zásielka s tovarom štandardne obsahuje daňový doklad (faktúru) a dodací list. Prepravca, ktorý pre predávajúceho zaisťuje doručovanie zásielok, vo väčšine prípadov doručuje zásielky do 48 hodín od prevzatia zásielky. Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k predĺženiu termínu dodania zásielky v dôsledku neočakávaných situácií (dopravná kalamita a pod.). Na termíne osobného odberu sa kupujúci dohodne s predávajúcim telefonicky. Bezdôvodné odmietnutie tovaru kupujúcim sa nepovažuje za nesplnenie povinnosti dodať tovar zo strany predávajúceho.

## 13. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (General Data Protection Regulation) („GDPR“).

Kupujúci poskytuje osobné údaje predávajúcemu dobrovoľne, a to na účely uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, prípadne na účely vedenia užívateľského účtu. Bez poskytnutia osobných údajov kupujúceho v rozsahu uvedenom v objednávkovom formulári nie je možné kúpnu zmluvu uzavrieť. Tieto osobné údaje je predávajúci oprávnený spracovávať aj bez súhlasu kupujúceho.

Podrobné informácie o účele, rozsahu a právnych dôvodoch spracovania osobných údajov kupujúceho sú uvedené v dokumente „*Zásady ochrany osobných údajov*“, s ktorého obsahom je kupujúci povinný sa oboznámiť pred uzavretím kúpnej zmluvy a ktorý je kupujúcemu dostupný z objednávkového formulára na webových stránkach e-shopu predávajúceho <http://eshop.zenitsk.sk/>.

Podrobné informácie o právach kupujúceho v oblasti ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente „*Poučenie o právach na ochranu osobných údajov*“, ktorý je kupujúcemu dostupný na adrese ([http://www.zenitsk.sk/media/PlastySK/Poucenie\\_o\\_pravach.pdf](http://www.zenitsk.sk/media/PlastySK/Poucenie_o_pravach.pdf)), alebo na vyžiadanie u predávajúceho.

Kupujúci berie na vedomie, že v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode je predávajúci oprávnený využiť elektronický kontakt (emailovou adresou) kupujúceho za účelom zasielania obchodných oznámení. Súhlas s využitím emailovej adresy pre účely zasielania obchodných oznámení predávajúceho je kupujúci oprávnený kedykoľvek odvolať.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.