

Záručný list na viacstenné dosky Makrolon® multi UV od firmy Covestro**10ročná záruka výrobcu na odolávanie vplyvom počasia a krupobitia**

Tato záruka sa vzťahuje na všetky typy a štandardné hmotnosti viacstenných dosiek o hrúbke ≥ 6 mm, a to s aj bez úpravy No Drop.

Rozsah záruky**1. Makrolon® multi UV si udrží priepustnosť svetla.**

Priepustnosť svetla sa do 10 rokov nezhorší o viac ako 4 %. Priepustnosť svetla sa meria na čistých nepoškriabaných vzoroch podľa normy DIN 5036.

2. Makrolon® multi UV si zachová svoju tuhosť.

Dosky si udržia aj po desiatich rokoch modul pružnosti ≥ 2100 Mpa. Modul pružnosti sa meria ťahovou skúškou podľa normy ISO 527 pri teplote 23 °C, ako priemerné hodnoty stanovené pre 5 vzoriek s rovnakou orientáciou komôrok, podmienené rovnovážnym stavom v štandardnom prostredí s teplotou 23 °C a vlhkosťou 50%.

3. Makrolon® multi UV nezkréhne a zachová si svoju pevnosť.

Dosky nestratia svoju pevnosť v ťahu $\sigma \geq 50$ MPa ani po desiatich rokoch. Táto sila sa meria ťahovou skúškou podľa normy ISO 527 pri teplote 23 °C, ako priemerné hodnoty stanovené pre 5 nepoškriabaných vzoriek s rovnakou orientáciou komôrok podmienené rovnovážnym stavom v štandardnom prostredí s teplotou 23 °C a vlhkosťou 50%.

4. Makrolon® multi UV nebude rozbitý krupobitím počas záručnej doby (10 rokov).

Za poškodenie krupobitím v zmysle tejto záruky sa považuje najmenej 5 dier na rôznych miestach plochy viacstennej dosky spôsobených 10 výstrelmi behom testu krupobitia popísaného nižšie.

Simulácia krupobitia: guľičky z polyamidu 6,6 o priemere 20 mm (hmotnosť cca 4,5 g) sú strieľané proti zvetranej ploche rýchlosťou 21m/s, čo odpovedá kinetickej energii 1 Joulu pri izbovej teplote.

Poznámka: podľa odborných znalostí má prírodná krúpa o priemere 23 mm priemernú nárazovú rýchlosť 17 m/s a kinetickú energiu 1 Joulu. Štúdie zaoberajúce sa krupobitím preukázali, že priemerná frekvencia krúp o viac než 10 mm v priemere je napr. v Nemecku iba cca 2,9 % a frekvencia väčších krúp je ešte menšia.

Záručné podmienky**Reklamácia a oznámenie**

Každá reklamácia musí byť oznámená dodávateľovi písomne v záručnej dobe a ihneď po zistení závady. Reklamujúci musí umožniť dodávateľovi skontrolovať všetky reklamované dosky a samotné miesto inštalácie, pokiaľ sú dosky stále v ich pôvodnej pozícii a neboli odstránené alebo presunuté alebo akýmkoľvek spôsobom pozmenené. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť dosky dodávateľovi k testovaniu. Dodávateľ si vyhradzuje právo vyšetriť samostatne príčinu akéhokoľvek poškodenia.

Podmienky záruky

Dosky Makrolon® multi UV:

- musia byť skladované, prepravované, spracovávané, inštalované (alebo používané) spôsobom vhodným pre daný materiál;
- nesmú byť (negatívne) ovplyvnené spojovacími, upevňovacími a tesniacimi prvkami;
- musia byť chránené proti agresívnym chemikáliám;
- nesmú byť tepelne tvarované;
- môžu byť vystavené vplyvom počasia len stranou opatrenou UV ochranou, nie oboma stranami (napr. zvislé zasklenie);
- nesmú byť mechanicky poškodené (poškriabané, zdrsnené).

Tato záruka platí po celej Európe

Poznámka: Z dôvodu testovania techniky nie je možné stanoviť charakteristické hodnoty materiálov na zložitých profloch s dostatočnou presnosťou. Preto vzorky s rovnakou orientáciou komôrok sú vyrezané k meraniu priepustnosti svetla, modulu pružnosti a hranici sklzu.

Uznanie záruky

Reklamácia bude uznaná, pokiaľ:

- vznikla v záručnej dobe a pri splnení podmienok záruky,
- je podaná bez omeškania v priebehu záručnej doby a bez zbytočného odkladu,
- bude predložená faktúra obsahujúca dátum nákupu, kompletný popis tovaru, množstvo a celkovú cenu.

Pokiaľ je reklamácia oprávnená, bude materiál nahradený zdarma ex works, v prípade, že nebude možné materiál nahradiť, bude zákazníkovi poskytnutá finančná náhrada založená na cenách podľa pôvodnej faktúry.

Tabuľka náhrad v rámci záruky

Doba od nákupu	Náhrada – vplyv počasia	Náhrada – krupobitie	Doba od nákupu	Náhrada – vplyv počasia	Náhrada – krupobitie
do 5 rokov	100%	100%	do 8 rokov	45%	30%
do 6 rokov	75%	50%	do 9 rokov	30%	20%
do 7 rokov	60%	40%	do 10 rokov	15%	10%