

## Všeobecné obchodné podmienky (VOP) spoločnosti ZENIT SK, s.r.o.

### 1. Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **ZENIT SK, s.r.o., so sídlom Nová 831/78, 972 41 Koš, IČO: 36307599, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 11442/R** (ďalej len „predávajúci“), a kupujúcim pri predaji tovaru uskutočňovanom v prevádzkach predávajúceho, najmä v prevádzke Koš, Nová 831/78, 972 41 Koš a v prevádzke Košice, Rampová 4, 040 01 Košice, ako aj na základe individuálnych objednávok uskutočnených osobne, telefonicky, e-mailom alebo na základe cenovej ponuky predávajúceho.

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý môže vystupovať v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach výslovne uvedené inak. Tieto VOP sa nevzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom oficiálneho internetového obchodu (e-shopu) predávajúceho, ktorý sa riadi osobitnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre e-shop.

1.3 Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.4 Ak je kupujúcim podnikateľ a zmluva súvisí s jeho podnikateľskou činnosťou, právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

1.6 Kupujúci odoslaním objednávky, potvrdením cenovej ponuky, podpisom dodacieho listu, úhradou kúpnej ceny alebo prevzatím tovaru potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s ich obsahom.

### 2. Článok 2. Vymedzenie pojmov

2.1 **Kupujúci** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá od predávajúceho objedná alebo kúpi tovar osobne v prevádzke, telefonicky, e-mailom alebo na základe cenovej ponuky predávajúceho. Kupujúci v postavení spotrebiteľa a kupujúci v postavení podnikateľa sa ďalej spoločne označujú ako „kupujúci“.

2.2 **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.

2.3 **Podnikateľom** je:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia,

- c) osoba podnikajúca na základe iného oprávnenia podľa osobitných právnych predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do príslušnej evidencie.

2.4 Za podnikateľa sa na účely týchto VOP považuje aj kupujúci, ktorý pri objednávke alebo kúpe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), identifikačné údaje podnikateľa alebo požaduje vystavenie daňového dokladu na podnikateľský subjekt a zároveň koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

2.5 **Predávajúcim** je spoločnosť ZENIT SK, s.r.o., uvedená v článku 1.1 týchto VOP.

2.6 **Tovarom** sa rozumejú všetky výrobky, materiály, komponenty, príslušenstvo a ostatné produkty ponúkané alebo predávané predávajúcim.

2.7 **Objednávkou** sa rozumie prejav vôle kupujúceho smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, uskutočnený osobne, telefonicky, e-mailom alebo potvrdením cenovej ponuky predávajúceho.

2.8 **Prevádzkou** sa rozumejú obchodné a skladové priestory predávajúceho na adrese: a) Nová 831/78, 972 41 Koš, b) Rampová 4, 040 01 Košice.

2.9 **Zmluvou uzavretou na diaľku** sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a spotrebiteľom výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä prostredníctvom e-mailu alebo telefónu.

2.10 **Tovarom zhotoveným podľa osobitných požiadaviek kupujúceho** sa rozumie najmä rezanie doskových materiálov na požadovaný rozmer, formátovanie, delenie materiálu, olepovanie hrán, výroba atypických dielov alebo akákoľvek iná úprava vykonaná podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho.

### 3. Článok 3. Informácie o uzatváraní kúpnej zmluvy

3.1 **Jazyk zmluvy:** Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Po dohode zmluvných strán je možné komunikovať aj v inom jazyku, pričom rozhodujúce je slovenské znenie dokumentov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2 **Spôsoby uzatvorenia kúpnej zmluvy:** Kúpna zmluva môže byť uzatvorená najmä: a) osobne v prevádzke predávajúceho, b) na základe písomnej alebo ústnej objednávky kupujúceho, c) prostredníctvom e-mailovej komunikácie, d) telefonickou objednávkou následne potvrdenou predávajúcim, e) potvrdením cenovej ponuky predávajúceho kupujúcim.

3.3 **Vznik kúpnej zmluvy:** Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky alebo potvrdenia akceptácie cenovej ponuky zo strany predávajúceho, prípadne prevzatím a zaplatením tovaru pri osobnom odbere, ak z okolností prípadu nevyplýva inak.

3.4 **Kontrola údajov:** Kupujúci je povinný pred odoslaním objednávky alebo potvrdením cenovej ponuky skontrolovať správnosť všetkých údajov, najmä identifikačných údajov, množstva tovaru, rozmerov, technických parametrov, spôsobu dodania a fakturačných údajov. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnosťou údajov poskytnutých kupujúcim.

**3.5 Archivácia dokumentov:** Predávajúci archivuje objednávky, cenové ponuky, faktúry, dodacie listy a súvisiacu obchodnú dokumentáciu v elektronickej alebo listinnej podobe počas doby vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi. Dokumentácia nie je sprístupňovaná tretím osobám s výnimkou prípadov ustanovených zákonom.

**3.6 Súhlas s VOP:** Odoslaním objednávky, potvrdením cenovej ponuky, podpisom dodacieho listu, úhradou kúpnej ceny alebo prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom.

**3.7 Poskytnutie VOP:** Tieto VOP sú kupujúcemu dostupné v prevádzkach predávajúceho a na webovom sídle predávajúceho. Na požiadanie budú kupujúcemu poskytnuté aj v elektronickej forme.

**3.8 Potvrdenie objednávky:** Pri objednávkach uskutočnených e-mailom alebo telefonicky predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie objednávky a informuje kupujúceho o dostupnosti tovaru, cene, spôsobe dodania a predpokladanom termíne dodania alebo pripravenosti tovaru na odber.

## 4. Článok 4. Kúpna zmluva

**4.1 Návrh na uzavretie zmluvy:** Za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje najmä:

- a) objednávka kupujúceho uskutočnená osobne, telefonicky alebo e-mailom,
- b) potvrdenie cenovej ponuky predávajúceho kupujúcim,
- c) výber a prevzatie tovaru v prevádzke predávajúceho spojené s úhradou kúpnej ceny.

**4.2 Uzavretie kúpnej zmluvy:** Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci potvrdí objednávku alebo akceptáciu cenovej ponuky kupujúceho, prípadne okamihom prevzatia a zaplatenia tovaru pri osobnom odbere. Potvrdenie objednávky môže byť uskutočnené písomne, e-mailom, telefonicky alebo vystavením faktúry, dodacieho listu alebo iného obchodného dokladu potvrdzujúceho prijatie objednávky.

**4.3 Predmet zmluvy:** Predmetom kúpnej zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu objednaný tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru a záväzok kupujúceho prevziať tovar a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.

**4.4 Zmena alebo zrušenie objednávky:** Kupujúci môže požiadať o zmenu alebo zrušenie objednávky iba do okamihu jej potvrdenia predávajúcim. Po potvrdení objednávky je zmena alebo zrušenie možná len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán. Ak už predávajúci začal s výrobou, rezaním, formátovaním, olepovaním alebo inou úpravou tovaru podľa požiadaviek kupujúceho, predávajúci nie je povinný so zmenou alebo zrušením objednávky súhlasiť.

**4.5 Viazanosť VOP a cenami:** Kupujúci je viazaný cenou uvedenou v potvrdenej objednávke alebo potvrdenej cenovej ponuke a znením VOP platným v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy. Prijatie objednávky alebo cenovej ponuky s dodatkami, výhradami alebo odchýlkami sa považuje za nový návrh, ktorý je pre predávajúceho záväzný až po jeho výslovnom potvrdení.

**4.6 Informácie o tovare:** Predávajúci poskytuje kupujúcemu informácie o vlastnostiach, použití, montáži, údržbe a technických parametroch tovaru v rozsahu primeranom povahe tovaru. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s poskytnutými technickými údajmi, návodmi a odporúčaniami výrobcu pred použitím tovaru.

**4.7 Tovar vyrábaný alebo upravovaný podľa požiadaviek kupujúceho:** Pri tovare vyrábanom, rezanom, formátovanom alebo inak upravovanom podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho sa za záväzné považujú rozmery, množstvá, výkresy, technické špecifikácie a ďalšie údaje potvrdené kupujúcim. Predávajúci nezodpovedá za vady alebo nevhodnosť výrobku spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými kupujúcim.

## 5. Článok 5. Zodpovednosť za vady a nároky z vád (Poriadok nápravy)

**5.1 Domnienka existencie vady:** Ak sa vada prejaví do **12 mesiacov** od dodania tovaru spotrebiteľovi, predpokladá sa, že existovala už v čase dodania, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo ak takýto predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo povahou vady.

**5.2 Nároky kupujúceho pri vadnom tovare:** Ak má tovar vadu, kupujúci má právo požadovať jej odstránenie opravou alebo výmenou tovaru. Predávajúci môže odmietnuť opravu alebo výmenu, ak nie sú možné alebo ak by si vzhľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady.

**5.3 Právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy:** Kupujúci má právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä vtedy, ak:

- predávajúci vadu neodstránil opravou alebo výmenou,
- predávajúci odmietol odstrániť vadu,
- vada sa napriek oprave alebo výmene opakovane prejaví,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy,
- predávajúci vyhlási alebo z okolností vyplýva, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

**5.4 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady:** Kupujúci uplatňuje svoje práva zo zodpovednosti za vady u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady. **Pri vytknutí vady je kupujúci povinný uviesť:**

- identifikáciu reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- dátum zistenia vady,
- požadovaný spôsob vybavenia nároku zo zodpovednosti za vady.

**5.5 Kontrola tovaru pri prevzatí:** Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať primeranú kontrolu množstva, druhu, rozmerov a zjavného stavu tovaru. Pri tovare rezanom, formátovanom alebo inak upravovanom podľa požiadaviek kupujúceho sa odporúča vykonať kontrolu rozmerov a množstva ešte pred jeho zabudovaním, ďalším opracovaním alebo použitím.

## 5.6 Výluky zo zodpovednosti za vady: Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené:

- a) bežným opotrebením tovaru,
- b) mechanickým poškodením vzniknutým po prevzatí tovaru,
- c) nesprávnym skladovaním, manipuláciou alebo používaním tovaru,
- d) montážou alebo spracovaním vykonaným v rozpore s odporúčaniami výrobcu alebo predávajúceho,
- e) použitím tovaru na účel, na ktorý nie je určený,
- f) zásahom tretej osoby,
- g) nesprávnymi podkladmi, výkresmi, rozmermi alebo technickými údajmi poskytnutými kupujúcim.

5.7 **Rezaný a zákazkovo upravený tovar:** Tolerancie rozmerov pri rezanom materiáli sú definované v Článku 16 týchto VOP.

5.8 **Zachovanie zákonných práv spotrebiteľa:** Ustanovenia tohto článku sa vykladajú v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa. Práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov nie sú týmito VOP dotknuté ani obmedzené.

## 6. Článok 6. Postup pri vytknutí vady a jej vybavenie

6.1 **Miesto uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady:** Kupujúci uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady u predávajúceho v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adrese zenit@zenitsk.sk. Ak je v záručnom liste alebo v sprievodnej dokumentácii uvedená osoba určená na vykonanie opravy, môže kupujúci uplatniť právo na opravu aj u tejto osoby.

6.2 **Spôsob vytknutia vady:** Kupujúci môže vadu vytknúť osobne, písomne alebo elektronickou formou. Pri vytknutí vady je kupujúci povinný podľa možností uviesť:

- a) identifikáciu kupujúceho,
- b) číslo faktúry alebo iného dokladu o kúpe,
- c) označenie reklamovaného tovaru,
- d) popis vady,
- e) zvolený spôsob nápravy.

Predávajúci je oprávnený požiadať kupujúceho o predloženie reklamovaného tovaru alebo fotodokumentácie vady, ak je to potrebné na posúdenie oprávnenosti nároku.

6.3 **Potvrdenie o vytknutí vady:** Predávajúci bezodkladne po vytknutí vady poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady. Potvrdenie obsahuje najmä:

- a) dátum vytknutia vady,
- b) identifikáciu reklamovaného tovaru,
- c) popis vytýkanej vady,
- d) kupujúcim zvolený spôsob nápravy.

**6.4 Vybavenie vady:** Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu. Pri určení primeranej lehoty sa prihliada najmä na:

- a) povahu tovaru,
- b) charakter vady,
- c) spôsob požadovanej nápravy,
- d) dostupnosť náhradných dielov alebo materiálu,
- e) technologické možnosti výrobcu alebo dodávateľa.

Ak odstránenie vady vyžaduje dlhší čas, predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho bezodkladne informuje.

**6.5 Náklady spojené s odstránením vady:** Náklady spojené s oprávneným uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, vrátane nákladov na dopravu, opravu, výmenu, materiál a prácu, znáša predávajúci. Kupujúci je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a odovzdať reklamovaný tovar na posúdenie alebo odstránenie vady.

**6.6 Posúdenie reklamovaného tovaru:** Predávajúci je oprávnený preskúmať reklamovaný tovar za účelom posúdenia existencie vady a jej príčiny. Ak je na odborné posúdenie potrebné vyjadrenie výrobcu, dodávateľa alebo znalca, primerane sa predlžuje čas potrebný na posúdenie reklamácie.

**6.7 Potvrdenie o vybavení vady:** Po vybavení vytknutia vady predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie obsahujúce:

- a) spôsob vybavenia vady,
- b) dátum vybavenia,
- c) potvrdenie o vykonanej oprave alebo výmene, ak bola vykonaná,
- d) odôvodnenie zamietnutia nároku, ak predávajúci zodpovednosť za vadu neuznal.

**6.8 Osobitné ustanovenia pre rezaný a zákazkovo upravený tovar:** Pri tovare rezanom, formátovanom alebo inak upravenom podľa požiadaviek kupujúceho je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí skontrolovať rozmery, množstvo a zjavné vady. Ak bol takýto tovar už ďalej opracovaný, zabudovaný alebo použitý, môže byť preukázanie pôvodnej vady podstatne sťažené. Tým nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady.

## 7. Článok 7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

**7.1 Rozsah platnosti:** Ustanovenia tejto kapitoly sa vzťahujú výlučne na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené priamo v prevádzkových priestoroch predávajúceho, najmä pri osobnom nákupe v sklade alebo na pobočke predávajúceho. Kupujúci – podnikateľ nemá zákonné právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

**7.2 Zákonná lehota:** Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní** odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou, s výnimkou dopravcu.

**7.3 Uplatnenie práva:** Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením zaslaným predávajúcemu, najmä písomne na adresu sídla predávajúceho alebo elektronicky na e-mailovú adresu zenit@zenitsk.sk. Ak je na webovom sídle predávajúceho zverejnený formulár na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ môže svoje právo uplatniť aj jeho prostredníctvom. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci bezodkladne po prijatí odstúpenia poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o jeho prijatí na trvanlivom médiu.

**7.4 Vrátenie tovaru spotrebiteľom:** Spotrebiteľ je povinný najneskôr do **14 dní** odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar zaslaný na dobierku nebude predávajúcim prevzatý.

**7.5 Zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru:** Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

**7.6 Povinnosti predávajúceho:** Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátane nákladov na dopravu vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu dodania ponúkaného predávajúcim. Platby budú vrátené najneskôr do **14 dní** odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie.

**7.7 Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy:** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Toto obmedzenie sa u predávajúceho vzťahuje najmä na:

- dodanie tovaru vyrobeného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru; za takýto tovar sa v podmienkach predávajúceho považuje najmä rezaný, formátovaný, delený alebo inak zákazkovo upravený materiál (napr. dosky, plastové polotovary, dielce) podrobne špecifikovaný v bodoch 16.2 a 16.9 týchto VOP,
- tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

## 8. Článok 8. Platobné podmienky

**8.1 Kúpna cena:** Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na dopravu, balenie a ďalších poplatkov, ak boli dohodnuté alebo uvedené v objednávke (ďalej len „celková cena“).

**8.2 Cena po uzavretí zmluvy:** Celková cena uvedená v potvrdení objednávky alebo v inom potvrdení uzavretia kúpnej zmluvy je záväzná pre obe zmluvné strany. Zmenu ceny po uzavretí kúpnej zmluvy možno vykonať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán alebo v prípadoch výslovne upravených týmito VOP alebo právnymi predpismi.

**8.3 Spôsoby platby:** Kupujúci môže uhradiť celkovú cenu najmä týmito spôsobmi:

- a) v hotovosti pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho,
- b) platobnou kartou pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho,
- c) na dobierku pri prevzatí tovaru od dopravcu, ak túto možnosť predávajúci umožňuje,
- d) bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry alebo faktúry,
- e) iným spôsobom platby, ktorý predávajúci a kupujúci výslovne dohodnú.

**8.4 Zálohové platby:** Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie zálohy až do výšky 100 % celkovej ceny objednávky, najmä ak:

- a) ide o tovar vyrobený alebo upravený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho,
- b) ide o tovar objednávaný individuálne od dodávateľa pre konkrétneho kupujúceho,
- c) ide o objednávku s vyššou hodnotou,
- d) kupujúci v minulosti opakovane neprevzal objednaný tovar alebo porušil svoje zmluvné povinnosti. Ak kupujúci neuhradí požadovanú zálohu v stanovenej lehote, predávajúci je oprávnený pozastaviť plnenie objednávky alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**8.5 Splatnosť:** Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, je kúpna cena splatná pred dodaním alebo prevzatím tovaru. Pri bezhotovostnej úhrade je kúpna cena splatná do 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry alebo faktúry. Záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu sa považuje za splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho alebo jej zaplatením v hotovosti či platobnou kartou.

## 9. Článok 9. Cena tovaru a vlastnícke právo

**9.1 Cena tovaru:** Ceny tovaru sú uvádzané v eurách (EUR). Pri predaji spotrebiteľom sú ceny uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške. Pri predaji podnikateľom môžu byť ceny uvádzané bez DPH, pričom táto skutočnosť musí byť zreteľne označená. Ceny nezahŕňajú náklady na dopravu, balenie, dobierku ani ďalšie služby, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Aktuálna cena tovaru je vždy uvedená v cenovej ponuke, objednávke, potvrdení objednávky, dodacom liste alebo inom dokumente predávajúceho.

**9.2 Akciové ceny a zľavy:** Akciové ceny, zľavy a osobitné cenové ponuky platia počas doby ich zverejnenia alebo do vypredania zásob, pokiaľ predávajúci neurčí inak. Jednotlivé zľavy a akcie nie je možné vzájomne kombinovať, ak predávajúci výslovne neurčí inak.

**9.3 Zjavne nesprávna cena:** Ak dôjde k zjavnej chybe v cene tovaru, predávajúci nie je povinný dodať tovar za takto nesprávne uvedenú cenu. Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä cena, ktorá sa vzhľadom na všetky okolnosti prípadu a obvyklú hodnotu tovaru javí ako očividne nesprávna, najmä v

dôsledku technickej, systémovej, administratívnej alebo inej chyby. Ak bola kúpna zmluva uzatvorená na základe zjavne nesprávnej ceny, predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť a bezodkladne vrátiť kupujúcemu všetky prijaté platby.

**9.4 Úhrada kúpnej ceny:** Kúpna cena sa považuje za uhradenú:

- a) pripísaním príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho,
- b) zaplatením v hotovosti,
- c) úspešným vykonaním platby platobnou kartou,
- d) iným dohodnutým spôsobom úhrady.

**9.5 Omeškanie kupujúceho:** Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou peňažného záväzku, predávajúci je oprávnený požadovať úroky z omeškania v zákonnej výške. Ak je kupujúcim podnikateľ, uplatňujú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka vrátane nárokov na úroky z omeškania a náhrady nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.

**9.6 Výhrada vlastníckeho práva:** Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením celej kúpnej ceny a prevzatím tovaru. Do okamihu prechodu vlastníckeho práva nie je kupujúci oprávnený tovar scudziť, zaťažiť právami tretích osôb alebo s ním nakladať spôsobom, ktorý by mohol ohroziť uspokojenie pohľadávky predávajúceho.

**9.7 Prechod nebezpečenstva škody na tovare:** Nebezpečenstvo náhodnej straty, poškodenia alebo zničenia tovaru prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia. Ak si kupujúci zabezpečí prepravu prostredníctvom vlastného dopravcu alebo inej ním poverenej osoby, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru tomuto dopravcovi alebo poverenej osobe.

## 10. Článok 10. Náklady na dodanie tovaru

**10.1 Náklady na dopravu a dodanie:** Náklady na dopravu, dodanie, prípadne balenie tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru, pokiaľ nie je pri konkrétnom tovare alebo objednávke uvedené inak. Kupujúci je o výške týchto nákladov informovaný v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke.

**10.2 Spôsoby dodania a sadzby dopravy:** Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru prostredníctvom vlastnej dopravy, zmluvných dopravcov alebo umožňuje osobný odber v prevádzkach predávajúceho. Pre dodanie na území Slovenskej republiky sa spravidla uplatňujú tieto sadzby dopravy:

- **35 EUR vrátane DPH** – pre nadrozmerný alebo rozmerný tovar (najmä doskové materiály a profily s dĺžkou presahujúcou 3 metre a obdobný tovar),
- **18 EUR vrátane DPH** – pre štandardný tovar (do dĺžky 3 metrov vrátane),
- **0 EUR** – pri osobnom odbere v prevádzkach predávajúceho v Koši pri Prievidzi a Košiciach.
- V osobitných prípadoch, najmä pri objednávkach **s extrémnou hmotnosťou, neštandardnými rozmermi alebo pri dodaní do vzdialených lokalít**, si predávajúci vyhradzuje právo stanoviť

cenu dopravy individuálne v cenovej ponuke, a to aj odchyľne od sadzieb uvedených v tomto bode. Celková cena dopravy bude v takom prípade vždy vopred odsúhlasená kupujúcim.

**10.3 Voľba spôsobu dopravy:** Predávajúci si vyhradzuje právo určiť najvhodnejší spôsob dopravy podľa povahy, rozmerov, hmotnosti a množstva objednaného tovaru, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak alebo pokiaľ si kupujúci nezvolí konkrétny spôsob dopravy.

**10.4 Prevzatie zásielky a kontrola pri doručení:** Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej vonkajší stav a neporušenosť obalu. V prípade zjavného poškodenia zásielky odporúčame spísať s dopravcom záznam o škode alebo zásielku neprevziať. Podpisom dodacieho listu alebo prepravného dokladu kupujúci potvrdzuje prevzatie zásielky, pričom tým nie sú dotknuté jeho práva zo zodpovednosti za vady, ktoré nebolo možné zistiť pri prevzatí.

**10.5 Náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy:** Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa článku 7 týchto VOP, znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu. Pri tovare, ktorý vzhľadom na svoje rozmery alebo povahu nemožno vrátiť bežnou poštovou zásielkou (najmä doskové materiály, rúry, tyče alebo iný nadrozmerový tovar), môžu náklady na vrátenie dosiahnuť približne 20 EUR až 60 EUR, prípadne viac v závislosti od hmotnosti, rozmerov, miesta odoslania a aktuálnych cien prepravných služieb.

## 11. Článok 11. Dodacie podmienky

**11.1 Dodacia lehota:** Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar v lehote dohodnutej s kupujúcim. Ak nie je dodacia lehota osobitne dohodnutá, predávajúci dodá tovar najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.

Lehota expedície sa líši v závislosti od dostupnosti a povahy tovaru:

- **Tovar skladom:** Predpokladaná lehota expedície je spravidla **5 až 7 pracovných dní** od potvrdenia objednávky, prípadne od pripísania úhrady na účet predávajúceho pri platbe vopred.
- **Tovar na objednávku a zákazková výroba:** Ak ide o tovar, ktorý nie je skladom, alebo o tovar upravovaný podľa osobitných požiadaviek kupujúceho (rezanie, formátovanie), predávajúci oznámi kupujúcemu predpokladaný termín dodania individuálne.

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol primerane ovplyvniť (najmä omeškáním dodávok od výrobcov/dodávateľov alebo výpadkami dopravy), pričom na tieto situácie sa plne vzťahujú ustanovenia o Vyššej moci podľa Článku 17 týchto VOP.

**11.2 Spôsob dodania:** Tovar sa doručuje na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo sa odovzdáva pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho. Pri spotrebiteľovi sa tovar považuje za dodaný okamihom, keď ho prevezme spotrebiteľ alebo ním určená osoba, s výnimkou dopravcu. Ak si kupujúci zabezpečí prepravu prostredníctvom vlastného dopravcu, tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho odovzdania tomuto dopravcovi.

**11.3 Povinnosť prevziať tovar:** Kupujúci je povinný prevziať riadne a včas dodaný tovar na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. Ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodaný tovar, nie je tým dotknuté právo predávajúceho na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s dodaním a uskladnením tovaru alebo na náhradu škody podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za bezdôvodné odmietnutie prevzatia sa nepovažuje prípad, ak bol dodaný iný tovar, než bol objednaný, ak je tovar zjavne poškodený alebo ak predávajúci podstatným spôsobom porušil kúpnu zmluvu.

**11.4 Náklady vzniknuté neprevzatím zásielky:** Ak kupujúci bezdôvodne neprevezme riadne dodaný tovar, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov súvisiacich s neúspešným doručením, opätovným doručením, skladovaním alebo vrátením tovaru. Ak bola kúpna cena alebo jej časť uhradená vopred, predávajúci je oprávnený svoju splatnú pohľadávku na náhradu týchto nákladov jednostranne započítať voči nároku kupujúceho na vrátenie zaplatených finančných prostriedkov v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

**11.5 Kontrola zásielky pri prevzatí:** Kupujúcemu sa odporúča pri prevzatí zásielky skontrolovať neporušenosť obalu, počet balení a zjavný stav tovaru. V prípade zjavného poškodenia zásielky alebo jej obalu sa odporúča spísať s dopravcom záznam o škode alebo zásielku neprevziať. Nepodpísanie záznamu o škode alebo prevzatie zásielky bez výhrad nemá vplyv na práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady, ktoré nebolo možné zistiť pri prevzatí zásielky.

## 12. Článok 12. Ochrana osobných údajov

12.1 Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.2 Osobné údaje kupujúceho sú spracúvané najmä na účely:

- a) uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy,
- b) vybavenia objednávky, dodania tovaru, uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady, reklamácií a odstúpenia od zmluvy,
- c) vedenia účtovníctva a plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov,
- d) ochrany oprávnených záujmov predávajúceho,
- e) zasielania obchodných oznámení a marketingových informácií, ak na to existuje príslušný právny základ.

12.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä:

- a) plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- b) splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- c) oprávnený záujem predávajúceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- d) súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak je vyžadovaný.

12.4 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane rozsahu spracúvaných údajov, účelov spracúvania, príjemcov údajov, doby uchovávanía a práv dotknutých osôb, sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovom sídle predávajúceho.

12.5 Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutie týchto údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvorenia alebo riadneho plnenia kúpnej zmluvy.

### **13. Článok 13. Orgán dozoru**

13.1 Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho podľa právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

13.2 Príslušným orgánom dozoru pre predávajúceho je: Slovenská obchodná inšpekcia Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj Hurbanova 59 911 01 Trenčín

13.3 Aktuálne kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie, vrátane elektronických kontaktných údajov, sú zverejnené na internetovej stránke [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

13.4 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu s podnetom alebo sťažnosťou týkajúcou sa postupu predávajúceho alebo porušenia práv spotrebiteľa.

13.5 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo kupujúceho domáhať sa ochrany svojich práv prostredníctvom príslušného súdu alebo využiť iné zákonom ustanovené prostriedky ochrany spotrebiteľa.

### **14. Článok 14. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS)**

14.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, vytknutie vady alebo inú sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

14.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

14.3 Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, prípadne iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

14.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

14.5 Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje výlučne na spor medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

14.6 Možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov nemá vplyv na právo spotrebiteľa obrátiť sa so svojím nárokom na príslušný súd Slovenskej republiky.

## 15. Článok 15. Záverečné ustanovenia

15.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho a vzťahujú sa na predaj tovaru uskutočňovaný v prevádzkach predávajúceho a na základe individuálnych objednávok (e-mail, telefón), ak z povahy jednotlivých ustanovení nevyplýva, že sa vzťahujú výlučne na zmluvy uzatvorené na diaľku.

15.2 Predávajúci je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať. Zmeny VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum účinnosti. Zmena VOP sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny.

15.3 Pre právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sú rozhodujúce VOP účinné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.

15.4 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Dotknuté ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré svojím obsahom a účelom najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu a platnej právnej úprave.

15.5 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, prípadne Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## 16. Článok 16. Osobitné ustanovenia pre rezanie a formátovanie materiálu

16.1 **Predmet úpravy:** Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na všetky prípady, keď predávajúci vykonáva na základe požiadavky kupujúceho rezanie, formátovanie, delenie, obrábanie alebo inú úpravu materiálu podľa individuálne zadaných rozmerov, výkresov, technickej dokumentácie alebo špecifikácie kupujúceho.

16.2 **Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho:** Tovar upravený podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho sa považuje za tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Takýmto tovarom je najmä:

- a) rezaný alebo formátovaný doskový materiál,
- b) delené plastové polotovary,
- c) opracované alebo obrábané dielce,
- d) výrobky vyhotovené podľa výkresovej dokumentácie,
- e) výrobky vyhotovené podľa individuálnych technických požiadaviek kupujúceho.

16.3 **Zodpovednosť za zadané rozmery a údaje:** Kupujúci zodpovedá za správnosť všetkých rozmerov, množstiev, výkresov, technických údajov a ďalších podkladov poskytnutých predávajúcemu. Predávajúci

nezodpovedá za vady alebo nevhodnosť výsledného výrobku spôsobené nesprávnymi, neúplnými alebo nepresnými údajmi poskytnutými kupujúcim.

**16.4 Tolerancia rezania a formátovania:** Pri rezaní a formátovaní materiálu môže dôjsť k rozmerovej odchýlke spôsobenej technologickým procesom výroby. Ak nie je pri konkrétnom výrobku, materiáli alebo službe uvedené inak, za prípustnú technologickú toleranciu sa považuje odchýlka:  **$\pm 2$  mm od požadovaného rozmeru** . Táto tolerancia zohľadňuje najmä:

- a) šírku rezu použitého nástroja,
- b) výrobné tolerancie vstupného materiálu,
- c) tepelnú rozťažnosť materiálu,
- d) spôsob opracovania a manipulácie s materiálom.

**16.5 Posudzovanie vady:** Odchýlka rozmerov nachádzajúca sa v tolerancii podľa bodu 16.4 sa nepovažuje za vadu tovaru ani za nesúlad dodaného tovaru s kúpnuou zmluvou. Za vadu sa nepovažujú ani prirodzené vlastnosti materiálu, ktoré vyplývajú z výrobného procesu alebo technických noriem výrobcu, najmä:

- a) farebné odchýlky medzi jednotlivými výrobnými šaržami,
- b) drobné povrchové odchýlky zodpovedajúce kvalite materiálu deklarovanej výrobcom,
- c) odchýlky hrúbky materiálu v rámci výrobných tolerancií výrobcu,
- d) zmeny rozmerov spôsobené prirodzenou tepelnou rozťažnosťou materiálu.

**16.6 Kontrola technickej dokumentácie:** Ak kupujúci predkladá výkresovú dokumentáciu alebo technické podklady, je povinný pred ich odoslaním skontrolovať ich správnosť a úplnosť. Predávajúci nie je povinný vykonávať odbornú kontrolu správnosti konštrukčného alebo technologického riešenia navrhnutého kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

**16.7 Zvyškový materiál:** Pri rezaní alebo formátovaní materiálu vznikajú technologické zvyšky a odrezky. Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci výslovne nedohodnú inak pred uzatvorením kúpnej zmluvy, zvyškový materiál zostáva vo vlastníctve predávajúceho a nie je predmetom dodávky.

**16.8 Prevzatie zákazkovo upraveného tovaru:** Kupujúci je povinný zákazkovo upravený tovar prevziať. Ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevzatie tovaru vyhotoveného podľa jeho individuálnych požiadaviek, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov spojených s výrobou, úpravou, skladovaním a dopravou tovaru.

**16.9 Odstúpenie od zmluvy:** Kupujúci berie na vedomie, že pri tovare zhotovenom podľa jeho osobitných požiadaviek alebo vyrobenom na mieru nemá spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

**16.10 Prednosť osobitných ustanovení:** Ak sú ustanovenia tohto článku v rozpore s inými ustanoveniami týchto VOP, majú vo vzťahu k zákazkovo upravovanému, rezanému alebo formátovanému tovaru prednosť ustanovenia tohto článku.

## **17. Článok 17. Vyššia moc**

17.1 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie s dodaním tovaru ani za nemožnosť splnenia svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak boli spôsobené okolnosťami vyššej moci.

17.2 Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä udalosti, ktoré predávajúci nemôže rozumne ovplyvniť ani predvídať, najmä:

- a) živelné pohromy, požiare, povodne, víchrice a iné prírodné udalosti,
- b) vojna, vojnový stav, teroristický útok, občianske nepokoje alebo mimoriadne bezpečnostné opatrenia,
- c) epidémie, pandémie, karanténne opatrenia alebo rozhodnutia orgánov verejnej moci,
- d) štrajky, výluky alebo iné pracovné spory,
- e) výpadky výroby, energií, informačných systémov alebo telekomunikačných sietí,
- f) prerušenie alebo obmedzenie dodávok zo strany výrobcov, dodávateľov alebo prepravcov,
- g) dopravné obmedzenia alebo iné mimoriadne prekážky v logistike a preprave.

17.3 Ak nastane okolnosť vyššej moci, predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o tejto skutočnosti a o predpokladanom vplyve na plnenie zmluvy.

17.4 Po dobu trvania okolnosti vyššej moci sa lehoty na plnenie povinností predávajúceho primerane predlžujú o dobu trvania takejto prekážky a o čas potrebný na obnovenie bežnej prevádzky.

17.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 60 dní a bránia splneniu zmluvy, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti kupujúcemu všetky prijaté platby za nedodaný tovar najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

17.6 Uplatnením ustanovení tohto článku nie sú dotknuté práva spotrebiteľ'a vyplývajúce z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľ'a.

V Koši, dňa **11.6.2026**.

**ZENIT SK, s.r.o.**