



Zenit SK, s.r.o.

Sídlo a fakturačná adresa: Nová 831/78, Koš 972 41

Prevádzky: Nová 831/78, Koš 972 41 / Rampová 4, Košice 040 01

IČO: 36307599 | IČ DPH: SK2020077345 | Tel.: +421 46 5430 771, e-mail: zenit@zenitsk.sk

Bank. spojenie: SK39 1100 0000 0026 2854 0140

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytované v rámci tzv. informačnej povinnosti správcu osobných údajov pre osobné údaje získané priamo od Vás ako subjektu osobných údajov.

V tomto dokumente nájdete prehľad hlavných zásad ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na Vaše osobné údaje poskytnuté spoločnosti Zenit SK, s.r.o., so sídlom: Nová 831/78, Koš 972 41, IČO: 36307599 (ďalej len „spoločnosť Zenit“).

Ochrana Vašich osobných údajov je zabezpečená v súlade s platnou legislatívou, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, tzv. GDPR (účinné v Českej republike od 25. mája 2018) a podľa ustanovenia § 7 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v znení neskorších predpisov.

Týmto Vás, ako subjekt ochrany osobných údajov, v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a najmä s odkazom na čl. 13 GDPR informujeme o nasledujúcich skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na ochranu Vašich osobných údajov, ich spracovanie, vrátane prehľadu Vašich práv.

1) Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Správcom Vašich osobných údajov je:

Zenit SK, s.r.o.

Sídlo: Nová 831/78, Koš 972 41

IČO: 36307599

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka 11442/R

Kontaktné údaje: tel. 046/ 5430 771, e-mail: zenit@zenitsk.sk

2) Poverenec nebol ustanovený.

3) Môžeme Vaše osobné údaje spracúvať aj bez Vášho súhlasu?

Áno, Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj bez Vášho súhlasu, ale iba za účelom:

- plnenia zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, alebo uzavriete;
- plnenia právnych povinností, ktoré pre nás vyplývajú z všeobecne záväzných právnych predpisov;
- ochrany našich oprávnených záujmov.

Možnosť a zákonnosť spracovania na základe vyššie uvedeného vyplýva priamo z účinných právnych predpisov a Váš súhlas na toto spracovanie nie je potrebný.

Spracovanie Vašich osobných údajov nad rámec oprávneného záujmu opísaného vyššie, napríklad za účelom zasielania technicko-obchodných informácií, vykonávame len na základe Vami udeleného súhlasu. Tento súhlas sa vždy snažíme získať v písomnej podobe. V niektorých prípadoch ho však od Vás získavame ústne (za využitia technických prostriedkov), pričom ho následne evidujeme v našich systémoch tak, aby ste neboli ukrátení o prípadné relevantné a prínosné informácie, ako sú aktualizácie





technických údajov, odporúčania pre údržbu či iné odporúčania alebo príležitosti na zvýšenie prínosov z nakupovaných výrobkov či služieb.

Vždy však máte možnosť jednoduchou formou, vrátane zaškrtnutia políčka v prijatej správe (alebo nižšie opísaným spôsobom), udelený súhlas odvolať.

4) Aké osobné údaje o vás spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje, aký je účel tohto spracovania?

Kategórie spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo údaje, ktoré získal na základe plnenia vašej objednávky.

Prevádzkovateľ spracováva vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Jedná sa o tieto osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** meno, pohlavie, dátum narodenia, číslo a druh dokladu totožnosti, adresa bydliska, IČO, adresa sídla (ak podnikáte).
- **Kontaktné údaje:** e-mail, telefónne číslo, LinkedIn/WhatsApp alebo iné údaje, ktoré ste poskytli na účely komunikácie prostredníctvom sietí.
- **Komunikačné údaje.**
- **Údaje z platobných kariet:** meno a priezvisko, číslo PAN (číslo platobnej karty), dátum expirácie, CVV/CVC kódy platobnej karty a história platobných transakcií. Tieto údaje môžu byť spracovávané prostredníctvom aplikácií, ktoré umožňujú digitalizáciu vašej platobnej karty v mobilnom zariadení, vykonávanie transakcií a zobrazovanie histórie transakcií (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay).

Cookies:

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu webové stránky využívať na rôzne účely, napríklad na personalizáciu obsahu a reklám, poskytovanie funkcií sociálnych médií alebo analýzu návštevnosti. Niektoré cookies slúžia na to, aby si webová stránka zapamätala vaše preferencie. Tieto súbory sa ukladajú do vášho zariadenia (napríklad do počítača, tabletu alebo mobilného telefónu). Každá webová stránka môže do vášho prehliadača odosielať vlastné cookies iba v prípade, ak to umožňuje nastavenie vášho prehliadača.

Zákon stanovuje, že môžeme ukladať cookies do vášho zariadenia bez vášho súhlasu iba v prípade, ak sú nevyhnutne potrebné na prevádzku týchto stránok (pozri sekciu Nevyhnutné cookies). Na všetky ostatné typy cookies potrebujeme váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom tzv. cookies lišty na našich webových stránkach alebo e-shope.

Druhy cookies

Cookies sa delia podľa účelu, na ktorý sú používané, nasledovne:

Nevyhnutné (technické)

Tieto cookies pomáhajú zabezpečiť, aby boli webové stránky použiteľné. Poskytujú základné funkcie ako navigácia na stránke alebo prispôbenie rozlíšenia prehliadača veľkosti vášho zariadenia. Bez týchto cookies nemôže web správne fungovať.





Tieto cookies je možné zablokovať, ale niektoré časti stránok sa môžu zobraziť nesprávne alebo úplne prestať fungovať. Návody pre najčastejšie používané prehliadače nájdete tu:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer a Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Preferenčné

Preferenčné cookies umožňujú webovej stránke zapamätať si informácie, ktoré menia spôsob, akým sa stránka správa alebo vyzerá, ako napríklad váš preferovaný jazyk alebo región, v ktorom sa nachádzate.

Analytické (štatistické)

Tieto súbory cookie pomáhajú vlastníkom webových stránok porozumieť tomu, ako návštevníci interagujú s webovými stránkami tým, že zhromažďujú a hlásia informácie, často anonymne.

Reklamné

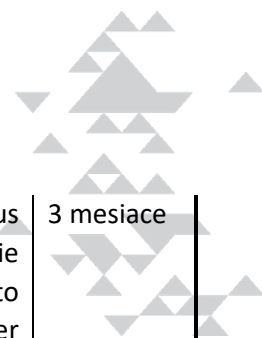
Reklamné cookies sa používajú na sledovanie návštevníkov a ich správania. Účelom je zobrazovať reklamy, ktoré sú relevantné a zaujímavé pre jednotlivých používateľov, a preto majú väčšiu hodnotu pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Zoznam všetkých cookies

Na našom webe využívame vlastné cookies, ako aj cookies tretích strán, ktoré pochádzajú z inej domény (pozri stĺpec Poskytovateľ). V nasledujúcej tabuľke je uvedený prehľad všetkých cookies vrátane ich popisu a doby spracovania

Názov cookie	Poskytovateľ	Typ	Popis	Doba spracovania
PHPSESSID	vlastný	nevyhnutné	Cookie generovaný aplikáciami založenými na PHP. Je to univerzálny identifikátor používaný na udržiavanie premenných relácie používateľa. Zvyčajne ide o náhodne vygenerované číslo. Použitie môže byť špecifické pre daný web, napríklad na udržiavanie stavu prihlásenia používateľa medzi stránkami.	počas relácie
sid	seznam.cz	analytické	Obsahuje digitálne podpísané a šifrované záznamy ID účtu Google používateľa a posledného času prihlásenia.	1 mesiac





uuid2	.adnxs.com	reklamné	Cookie nastavuje spoločnosť AppNexus a zaznamenáva informácie na rozlíšenie zariadení a prehliadačov. Tieto informácie sa používajú na výber reklám zobrazovaných platformou a na hodnotenie ich výkonu.	3 mesiace
anj	.adnxs.com	reklamné	AppNexus nastavuje tento cookie, ktorý obsahuje údaje o synchronizácii ID súborov cookie s partnermi.	3 mesiace
uid	.adform.net	analytické	Cookie Google UserID sleduje používateľov naprieč segmentmi webových stránok.	2 mesiace
_ga	vlastný	analytické	Cookie _ga, nainštalovaný službou Google Analytics, vypočítava údaje o návštevníkoch, reláciách a kampaniach, pričom sleduje využitie webu. Údaje sa ukladajú anonymne.	400 dní
_gid	vlastný	analytické	Cookie _gid sleduje, ako návštevníci používajú web, a generuje analytickú správu o jeho výkone. Zbiera anonymné údaje, ako počet návštevníkov, zdroj a navštívené stránky.	1 deň
_gat_UA-*	vlastný	analytické	Google Analytics sleduje správanie používateľov.	1 minúta
CLID	www.clarity.ms	analytické	Identifikuje, kedy Clarity prvýkrát zaregistrovala používateľa na stránke.	1 rok
MUID	bing.com, clarity.ms	analytické	Sledovacie cookie Microsoft User Identifier, používané v službe Bing Ads. Synchronizuje sa naprieč doménami spoločnosti Microsoft.	1 rok
_clsk	vlastný	analytické	Ukladá ID používateľa služby Clarity, čo umožňuje sledovať správanie pri ďalších návštevách.	1 deň
MR	bing.com, clarity	analytické	Používa sa na určenie, či sa má obnoviť identifikátor MUID.	7 dní
SM	clarity.ms	analytické	Ukladá informácie, ktoré neumožňujú identifikáciu osoby, a synchronizuje MUID naprieč doménami Microsoftu.	počas relácie



_cltk	microsoft.com	analytické	Sleduje, ako návštevníci používajú web.	počas relácie
ANONCHK	clarity.ms	reklamné	Ukladá ID relácie na overenie kliknutí na reklamy v službe Bing pre reportovanie a personalizáciu.	10 minút
ga*	vlastný	analytické	Sleduje a počíta zobrazenia stránok.	400 dní

Pri zmenách v zbieraní cookies, účeloch spracovania alebo nástrojoch na zber týchto údajov bude táto tabuľka aktualizovaná.

Prehľad cookies tretích strán

Okrem našich zásad spracovania osobných údajov uvádzame aj prehľad cookies tretích strán a ich vlastné zásady spracovania:

- [Facebook](#)
- [Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Seznam.cz](#)

Zákonný dôvod a účel spracovania

Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- **Plnenie zmluvy** medzi vami a správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- **Oprávnený záujem správcu** na poskytovaní priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- **Váš súhlas so spracovaním** na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

Účelom spracovania osobných údajov je

- **Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a správcom** (napr. reklamácie, vrátenie tovaru atď.); pri objednávke sú požadované osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nevyhnutným predpokladom pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť alebo ju zo strany správcu plniť.
- **Riešenie vzťahov so zákazníkmi.**
- **Zasielanie obchodných oznámení a vykonávanie ďalších marketingových aktivít.**
- **Vedenie účtovníctva:** evidencia účtovníctva v súlade s účtovnou a daňovou legislatívou.
- **Obhajoba našich práv a právom chránených záujmov.**
- Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracovania alebo profilovania.
Vaše osobné údaje nie sú predávané mimo EÚ.



5) Kto má prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje sú odovzdávané alebo sprístupnené iba tým subjektom, ktoré poskytujú dostatočné záruky zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie, že spracovanie údajov spĺňa zákonné požiadavky, najmä požiadavky GDPR, a že je vždy zaručená ochrana vašich práv. Prijemcami osobných údajov sú osoby podieľajúce sa na dodaní tovaru/služieb/realizácii platieb na základe zmluvy, zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu spoločnosťou E-solutions, s.r.o., Praha 7 - Holešovice, V Závětří 6/1478, PSČ 17000, IČ: 27241815, ktorá pre nás vytvorila webové stránky vrátane e-shopu a ďalej poskytuje podporu a údržbu týchto stránok. Ďalej ide o osoby zaisťujúce marketingové služby.

Spracovanie objednávok, ktorých súčasťou sú aj vaše osobné údaje, vykonávame v ekonomicko-účetnom (ERP) systéme, ktorý nám dodala a spravuje spoločnosť NAVISYS s.r.o., Florianova 16, 612 00 Brno. Táto spoločnosť môže mať prístup k vašim osobným údajom v rámci správy a podpory, pričom tento prístup bude časovo obmedzený na nevyhnutný čas na vykonanie úkonu. Spoločnosť NAVISYS sa zaväzuje dodržiavať zákonné požiadavky GDPR a pristupovať k údajom ako k obchodnému tajomstvu. Ak sú vaše údaje odovzdávané tretím stranám, ktoré sa podieľajú na spracovaní údajov, tzv. spracovateľom osobných údajov, je s nimi uzavretá spracovateľská zmluva, ktorá obsahuje rovnaké záruky spracovania údajov, aké my ako správca dodržiavame.

Postupovanie osobných údajov:

V súlade s príslušnými právnymi predpismi sme oprávnení priamo, bez vášho súhlasu, predávať vaše osobné údaje:

1. a) príslušným orgánom štátnej správy, súdom a orgánom činným v trestnom konaní za účelom plnenia ich povinností a na účely výkonu rozhodnutí;
2. b) bankám a iným poskytovateľom platobných služieb;
3. c) ďalším osobám v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, napríklad tretím osobám na účely vymáhania našich pohľadávok.

6) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Správca uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a správcou a na uplatňovanie nárokov z týchto vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu vzhľadom na lehoty plynúce z právnych predpisov a na premlčacie a prekluzívne lehoty). Ak ste od nás zakúpili výrobok s dlhšou záručnou lehotou, uchováваме vaše osobné údaje po túto dlhšiu dobu.

Ak ste nám udelili súhlas na marketingové účely, ale nestali ste sa naším klientom (neobjednali ste produkty alebo služby), spracováваме vaše osobné údaje len 2 roky od udelenia súhlasu. Súhlas a jeho zmenu či odvolanie môžeme uchovávať z titulu oprávneného záujmu aj po zániku alebo odvolaní súhlasu.

Po uplynutí doby uchovávanania osobných údajov správca osobné údaje vymaže alebo skartuje. Pri nakladaní s vašimi údajmi ctíme zásadu minimalizácie osobných údajov. To znamená, že máme nastavené postupy, ktoré zaisťujú, že údaje nespracováваме dlhšie, než sme k tomu oprávnení.

7) Aké máte práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte voči nám, ako správcu vašich osobných údajov, najmä tieto práva:



- **právo na prístup k vašim osobným údajom** – máte právo požadovať informácie o tom, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú nami spracovávané, či nie; tzn. aj právo požadovať po nás kópiu vašich osobných údajov, ktoré sú o vás spracovávané. Túto kópiu vám poskytneme bezplatne. V prípade, že žiadate o opätovnú kópiu, môžeme vám účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov, ktoré nám vzniknú. Právom získať kópiu nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo požadovať prenos vašich osobných údajov** – máte právo od nás získať všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré sú spracovávané na základe vášho súhlasu alebo plnenia zmluvy;

- **právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov** – máte právo z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Ak sa osobné údaje spracovávajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, pre tento marketing, čo zahŕňa aj profilovanie, ak sa týka tohto priameho marketingu. Potom už nebudú osobné údaje pre tieto účely spracovávané.

- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, alebo sa obrátiť na súd v prípade pochybností o zákonnom spracovaní osobných údajov;

- **právo, aby vaše osobné údaje neboli predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, či profilovaní**, ak pre to budú naplnené konkrétne podmienky;

- **právo požadovať po nás opravu, či doplnenie vašich osobných údajov**;

- **právo požadovať po nás výmaz vašich osobných údajov**, prípadne požadovať obmedzenie rozsahu spracovania vašich osobných údajov – vaše osobné údaje budú bez zbytočného odkladu vymazané, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané,
- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, k ich spracovaniu je váš súhlas nevyhnutný a zároveň neexistuje iný dôvod, prečo tieto údaje je možné naďalej spracovávať,
- využijete svoje právo vzniesť námietku proti spracovaniu (pozri nižšie časť Právo vzniesť námietku proti spracovaniu) alebo
- domnievate sa, že spracovanie osobných údajov vykonávané našou spoločnosťou prestalo byť v súlade s všeobecne záväznými predpismi.

V prípade realizácie vašich práv v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov môžete využiť naše uvedené kontakty dostupné na adrese: www.zenitsk.sk alebo nám môžete váš dotaz či požiadavku zaslať písomne na adresu: Zenit SK, s.r.o. Nová 831/78, Koš 972 41 Slovensko. V tejto súvislosti by sme vás chceli upozorniť, že môžeme požadovať, aby ste nám vhodným spôsobom preukázali vašu totožnosť, aby sme si mohli overiť vašu identitu. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenie, aby sme zamedzili prístup neoprávnených osôb k vašim osobným údajom. Žiadosti o vaše práva sa vybavujú bezplatne. Sú žiadosti podané subjektom údajov zjavne nedôvodné alebo neprimerané, najmä preto, že sa opakujú, môže správca byť:

- uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo oznámení alebo s vykonaním požadovaných úkonov; alebo



- odmietnuť žiadosti vyhovieť.

Zjavnú nedôvodnosť alebo neprimeranosť žiadosti dokladuje správca. Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu: marketing@zenit.cz. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na inom právnom základe, než je súhlas (t.j. najmä ak je spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, právnej povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Správca vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov. Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, napríklad heslá, antivírusové programy, VPN, firewally. Správca vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním schválené osoby.

História dokumentu

Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

Aktuálna revízia dokumentu: 12.12.2024

