

**Záručný list na viacstenné dosky Exolon® multi UV od firmy Exolon****10 ročná záruka výrobcu na odolávanie vplyvom počasia a krupobitia**

Tato záruka sa vzťahuje na všetky typy a štandardné hmotnosti viacstenných dosiek o hrúbke  $\geq 6$  mm, a to s aj bez úpravy No Drop.

**Rozsah záruky****1. Exolon® multi UV si udrží priepustnosť svetla.**

Priepustnosť svetla sa do 10 rokov nezhorší o viac ako 4 %. Priepustnosť svetla sa meria na čistých nepoškriabaných vzoroch podľa normy DIN 5036.

**2. Exolon® multi UV si zachová svoju tuhosť.**

Dosky si udržia aj po desiatich rokoch modul pružnosti  $\geq 2100$  Mpa. Modul pružnosti sa meria ťahovou skúškou podľa normy ISO 527 pri teplote 23 °C, ako priemerné hodnoty stanovené pre 5 vzoriek s rovnakou orientáciou komôrok, podmienené rovnovážnym stavom v štandardnom prostredí s teplotou 23 °C a vlhkosťou 50%.

**3. Exolon® multi UV nezprehne a zachová si svoju pevnosť.**

Dosky nestratia svoju pevnosť v ťahu  $\sigma_y \geq 50$  MP ani po desiatich rokoch. Táto sila sa meria ťahovou skúškou podľa normy ISO 527 pri teplote 23 °C, ako priemerné hodnoty stanovené pre 5 nepoškriabaných vzoriek s rovnakou orientáciou komôrok podmienené rovnovážnym stavom v štandardnom prostredí s teplotou 23 °C a vlhkosťou 50%.

**4. Exolon® multi UV nebude rozbitý krupobitím počas záručnej doby (10 rokov).**

Za poškodenie krupobitím v zmysle tejto záruky sa považuje najmenej 5 dier na rôznych miestach plochy viacstennej dosky spôsobených 10 výstrelmi behom testu krupobitia popísaného nižšie.

**Simulácia krupobitia:** guľičky z polyamidu 6,6 o priemere 20 mm (hmotnosť cca 4,5 g) sú strieľané proti zvetranej ploche rýchlosťou 21m/s, čo odpovedá kinetickej energii 1 Joulu pri izbovej teplote.

**Poznámka:** podľa odborných znalostí má prírodná krúpa o priemere 23 mm priemernú nárazovú rýchlosť 17 m/s a kinetickú energiu 1 Joulu. Štúdie zaoberajúce sa krupobitím preukázali, že priemerná frekvencia krúp o viac než 10 mm v priemere je napr. v Nemecku iba cca 2,9 % a frekvencia väčších krúp je ešte menšia.

**Záručné podmienky****Reklamácia a oznámenie**

Každá reklamácia musí byť oznámená dodávateľovi písomne v záručnej dobe a ihneď po zistení závady. Reklamujúci musí umožniť dodávateľovi skontrolovať všetky reklamované dosky a samotné miesto inštalácie, pokiaľ sú dosky stále v ich pôvodnej pozícii a neboli odstránené alebo presunuté alebo akýmkoľvek spôsobom pozmenené. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť dosky dodávateľovi k testovaniu. Dodávateľ si vyhradzuje právo vyšetriť samostatne príčinu akéhokoľvek poškodenia.

**Podmienky záruky**

Dosky Exolon® multi UV:

- musia byť skladované, prepravované, spracovávané, inštalované (alebo používané) spôsobom vhodným pre daný materiál;
- nesmú byť (negatívne) ovplyvnené spojovacími, upevňovacími a tesniacimi prvkami;
- musia byť chránené proti agresívnym chemikáliám;
- nesmú byť tepelne tvarované;
- môžu byť vystavené vplyvom počasia len stranou opatrenou UV ochranou, nie oboma stranami (napr. zvislé zasklenie);
- nesmú byť mechanicky poškodené (poškriabané, zdrsnené).

**Tato záruka platí po celej Európe**

**Poznámka:** Z dôvodu testovania techniky nie je možné stanoviť charakteristické hodnoty materiálov na zložitých profíloch s dostatočnou presnosťou. Preto vzorky s rovnakou orientáciou komôrok sú vyrezané k meraniu priepustnosti svetla, modulu pružnosti a hranici sklu.

**Uznanie záruky**

Reklamácia bude uznaná, pokiaľ:

- vznikla v záručnej dobe a pri splnení podmienok záruky,
- je podaná bez omeškania v priebehu záručnej doby a bez zbytočného odkladu,
- bude predložená faktúra obsahujúca dátum nákupu, kompletný popis tovaru, množstvo a celkovú cenu.

Pokiaľ je reklamácia oprávnená, bude materiál nahradený zdarma ex works, v prípade, že nebude možné materiál nahradiť, bude zákazníkovi poskytnutá finančná náhrada založená na cenách podľa pôvodnej faktúry.

**Tabuľka náhrad v rámci záruky**

Doba od nákupu	Náhrada – vplyv počasia	Náhrada – krupobitie	Doba od nákupu	Náhrada – vplyv počasia	Náhrada – krupobitie
do 5 rokov	100%	100%	do 8 rokov	45%	30%
do 6 rokov	75%	50%	do 9 rokov	30%	20%
do 7 rokov	60%	40%	do 10 rokov	15%	10%