

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **ZENIT SK, s.r.o.**, so sídlom Nová 831/78, 972 41 Koš, IČO: 36307599, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 11442/R (ďalej len „predávajúci“), ktorá má pri uzatváraní zmlúv so spotrebiteľmi postavenie **obchodníka**, a **kupujúcim** pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovom sídle predávajúceho.

1.2 Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) a **zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

2. Vymedzenie pojmov

- **Kupujúcim** je každá osoba, ktorá odošle objednávku prostredníctvom e-shopu. Kupujúci v postavení spotrebiteľa a kupujúci v postavení podnikateľa sa spoločne označujú ako „Kupujúci“.
- **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- **Podnikateľom** je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia alebo iného oprávnenia. Pre účely týchto VOP sa za podnikateľa považuje každý kupujúci, ktorý v objednávke uvedie svoje IČO.
- **Zmluvou uzavretou na diaľku** je zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa (využitím webového sídla e-shopu).

3. Informácie o uzatváraní kúpnej zmluvy

3.1 **Jazyk zmluvy:** Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

3.2 **Technické kroky k uzavretiu zmluvy:** Kupujúci si vyberie tovar, vloží ho do košíka, vyplní dodacie a fakturačné údaje, zvolí spôsob dopravy a platby. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť všetky zadané údaje. Proces je ukončený kliknutím na tlačidlo s jasným označením „**Objednať s povinnosťou platby**“ (alebo iným textom potvrdzujúcim povinnosť zaplatiť).

3.3 **Archivácia zmluvy:** Uzavretá zmluva (objednávka spolu s VOP) je predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe za účelom jej plnenia a spracovania osobných údajov. Zmluva nie je prístupná tretím stranám, s výnimkou zákonných povinností predávajúceho.

3.4 **Súhlas s VOP:** Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvoria informácie o nárokoch zo zodpovednosti za vady a práve na odstúpenie od zmluvy. Tieto VOP sú trvalo dostupné na webovom sídle e-shopu a kupujúcemu je umožnená ich archivácia a reprodukcia (stiahnutie vo formáte PDF alebo tlač).

3.5 Doručenie zmluvy: Ihneď po prijatí objednávky predávajúci zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky spolu s aktuálnym znením týchto VOP na trvanlivom nosiči.

4. Kúpna zmluva

4.1 Návrh na uzavretie zmluvy: Odoslanie objednávky kupujúcim sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

4.2 Vznik kúpnej zmluvy: Kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia **záväzného potvrdenia objednávky** (akceptácie) zo strany predávajúceho na e-mailovú adresu kupujúceho. Automaticky generované potvrdenie o *prijatí* objednávky do systému sa nepovažuje za záväzné potvrdenie (akceptáciu), pokiaľ to v ňom nie je výslovne uvedené.

4.3 Práva a povinnosti: Uzavretím kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť dodať tovar a kupujúcemu povinnosť za tovar zaplatiť dohodnutú cenu a tovar prevziať.

4.4 Viazanosť VOP: Kupujúci je viazaný znením VOP a cenami platnými v okamihu odoslania objednávky. Predávajúci vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou (§ 44 ods. 2 Občianskeho zákonníka); každá takáto zmena sa považuje za nový návrh, ktorý musí predávajúci potvrdiť samostatne.

4.5 Návod a podmienky používania: Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol predávajúcim riadne informovaný o vlastnostiach tovaru a spôsobe jeho používania, údržby a montáže (ak je relevantná). Tieto informácie sú dostupné v návodoch na webovom sídle e-shopu a sú súčasťou dodávky tovaru.

5. Zodpovednosť za vady a nároky z vád (Poriadok nápravy)

5.1 Zákonná zodpovednosť: Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v priebehu **dvoch rokov** od dodania tovaru.

5.2 Doba domnienky vady: Ak sa vada prejaví do **12 mesiacov** odo dňa dodania tovaru, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania (pokiaľ sa nepreukáže opak alebo to neodporuje povahe tovaru).

5.3 Nároky kupujúceho (Postupnosť nápravy): Kupujúci má v prípade vady právo zvoliť si nápravu **opravou** alebo **výmenou** tovaru. Predávajúci môže odmietnuť nápravu, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by mu spôsobili neprimerané náklady.

5.4 Právo na zľavu alebo odstúpenie: Kupujúci má právo na **primeranú zľavu** z kúpnej ceny alebo môže **odstúpiť od kúpnej zmluvy** (aj bez predchádzajúcej opravy/výmeny), ak:

- predávajúci vadu neodstránil (neopravil/nevymenil),
- vada sa prejavila opakovane,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie,
- predávajúci vyhlásil, že nápravu nevykoná v primeranej lehote.

5.5 Vytknutie vady (Uplatnenie nároku): Kupujúci uplatňuje svoje práva zo zodpovednosti za vady (vytýka vadu) u predávajúceho. Pri vytknutí vady musí kupujúci uviesť, aký spôsob nápravy si zvolil.

5.6 Povinnosti kupujúceho: Pred uplatnením vady je kupujúci povinný riadiť sa návodom na montáž a údržbu. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou manipuláciou, skladovaním alebo montážou v rozpore s návodom.

6. Postup pri vytknutí vady a jej vybavenie

6.1 Miesto uplatnenia: Kupujúci uplatňuje právo zo zodpovednosti za vady (vytýka vadu) u predávajúceho. Ak je však v záručnom liste alebo v zmluve uvedená iná osoba určená na opravu (napr. autorizovaný servis), ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, kupujúci môže uplatniť právo na opravu u tejto osoby.

6.2 Spôsob vytknutia vady: Kupujúci môže vadu vytknúť písomne na adresu sídla predávajúceho alebo e-mailom na adresu **zenit@zenitsk.sk**. Pri vytknutí vady odporúčame predložiť doklad o kúpe a popísať vadu tovaru.

6.3 Potvrdenie o vytknutí vady: Predávajúci poskytne kupujúcemu pri vytknutí vady **písomné potvrdenie** bezodkladne po tom, čo kupujúci vadu vytkol. V potvrdení predávajúci uvedie:

- dátum vytknutia vady,
- o akú vadu ide,
- aký spôsob nápravy (opravu, výmenu, zľavu alebo odstúpenie) kupujúci požaduje.

6.4 Lehota na nápravu: Predávajúci vybaví vytknutie vady (vykoná nápravu) v **primeranej lehote**, ktorú si vyžaduje povaha tovaru a druh vady. Táto lehota nesmie presiahnuť **30 dní** odo dňa vytknutia vady, pokiaľ dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť (napr. čakanie na náhradný diel od výrobcu). O predĺžení lehoty musí predávajúci kupujúceho upovedomiť.

6.5 Náklady na nápravu: Náklady spojené s opravou alebo výmenou (najmä poštovné, prepravné, prácu a materiál) znáša predávajúci. Kupujúci je povinný odovzdať tovar predávajúcemu na opravu alebo výmenu na náklady predávajúceho.

6.6 Potvrdenie o vybavení: Po vykonaní nápravy predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania. V prípade odmietnutia zodpovednosti za vady (neuznania vady) je predávajúci povinný toto odmietnutie kupujúcemu písomne odôvodniť.

7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

7.1 Zákonná lehota: Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní**. Táto lehota plyní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme tovar.

7.2 Uplatnenie práva: Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením

zaslaným predávajúcemu (napr. listom na adresu sídla alebo e-mailom na **zenit@zenitsk.sk**). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý predávajúci zverejňuje na svojom webovom sídle. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie zaslané najneskôr v posledný deň lehoty.

7.3 Vrátenie tovaru spotrebiteľom: Spotrebiteľ je povinný najneskôr do **14 dní** odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu. Priame náklady na vrátenie tovaru (poštovné, preprava) **znáša spotrebiteľ**. Tovar zaslaný na dobierku nebude predávajúcim prevzatý.

7.4 Zodpovednosť za zníženie hodnoty: Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (t. j. nad rámec vyskúšania tovaru bežným spôsobom v kamennom obchode).

7.5 Povinnosti predávajúceho: Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal (vrátane nákladov na dopravu k spotrebiteľovi vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia), a to do **14 dní** odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Predávajúci však nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť.

7.6 Výnimky (kedy nemožno odstúpiť): Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- predaj tovaru zhotoveného podľa **osobitných požiadaviek** spotrebiteľa (tovar na mieru),
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

8. Odstúpenie od zmluvy predávajúcim

8.1 Právo na odstúpenie: Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo jej časti v prípadoch, ak:

- tovar sa už nevyrába alebo sa prestal dodávať,
- tovar je dlhodobo nedostupný z dôvodov na strane výrobcu alebo dodávateľa,
- sa výrazne zmenila cena na strane dodávateľa tovaru a predávajúci sa s kupujúcim nedohodol na novej cene (toto platí len do momentu potvrdenia objednávky),
- v e-shope bola uvedená **zjavne nesprávna cena** tovaru (napr. v dôsledku technickej chyby bola chyba v desatinnej čiarke alebo cena 0,00 € alebo o 90 % nižšia oproti bežnej trhovej cene).

8.2 Postup pri odstúpení: V prípade, že nastane niektorá z vyššie uvedených situácií, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o náhradnom plnení alebo o ďalšom postupe.

8.3 Vrátenie peňazí: Ak kupujúci už zaplatil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci mu túto sumu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do **14 dní** odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá (pokiaľ sa nedohodnú inak).

9. Platobné podmienky

9.1 Kúpna cena: Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru a nákladov za zvolený spôsob platby (ďalej len „celková cena“).

9.2 Zmeny ceny: Celková cena uvedená v potvrdení objednávky je konečná. Predávajúci je oprávnený upraviť cenu len v prípade zjavnej technickej chyby alebo ak dôjde k zmene objednávky po dohode s kupujúcim.

9.3 Spôsoby platby: Kupujúci môže uhradiť celkovú cenu nasledovnými spôsobmi:

- **v hotovosti alebo platobnou kartou** pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho,
- **na dobierku** – v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí tovaru od dopravcu,
- **bezhotovostným prevodom** na bankový účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry,
- **online platobnou kartou** prostredníctvom platobnej brány (ak je v e-shope dostupná).

9.4 Zálohové platby: Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie zálohy až do výšky **100 % z celkovej ceny** objednávky ešte pred odoslaním tovaru, a to najmä v prípadoch, ak ide o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, pri objednávkach s vyššou celkovou cenou alebo ak kupujúci v minulosti opakovane neprevzal objednaný tovar.

9.5 Splatnosť: Pri bezhotovostnom prevode je celková cena splatná do **7 dní** od uzavretia zmluvy. Záväzok kupujúceho zaplatiť cenu je splnený momentom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho.

10. Cena tovaru a vlastnícke právo

10.1 Platnosť cien: Ceny tovarov uvedené na webovom sídle e-shopu sú konečné, vrátane DPH v zákonnej výške. Ceny nezahŕňajú náklady na doručenie, ktoré sú uvedené v samostatnom bode týchto VOP a v procese objednávky.

10.2 Akciové ceny: Všetky akcie a zľavy platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

10.3 Chyba v cene: V prípade uvedenia zjavne nesprávnej ceny (napr. technická chyba systému), predávajúci nie je povinný tovar za túto zjavne nesprávnu cenu dodať a má právo od zmluvy odstúpiť, ak už bola uzavretá.

10.4 Úhrada kúpnej ceny: Kúpna cena sa považuje za zaplatenú momentom jej pripísania na bankový účet predávajúceho alebo uhradením v hotovosti/kartou pri prevzatí tovaru.

10.5 Omeškanie kupujúceho: V prípade omeškania kupujúceho (spotrebiteľa) s úhradou kúpnej ceny, má predávajúci právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške. Ak je kupujúcim podnikateľ, riadi sa omeškanie ustanoveniami Obchodného zákonníka.

10.6 Vlastnícke právo: Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením celkovej

kúpnej ceny a prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru.

11. Náklady na dodanie tovaru

11.1 Cena dopravy: Náklady na doručenie tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru. Aktuálne sadzby poštovného a prepravného sú uvedené v procese objednávky pred jej konečným odoslaním.

11.2 Štandardné sadzby (SR): Predávajúci uplatňuje pre doručenie na území Slovenskej republiky tieto základné sadzby (ak v objednávkovom procese nie je uvedené inak):

- **35,- EUR vrátane DPH** – pre rozmerný tovar (napr. dosky dlhšie ako 3 metre a rozmerné príslušenstvo),
- **18,- EUR vrátane DPH** – pre menší tovar (napr. dosky kratšie ako 2 metre a drobné príslušenstvo),
- **0,- EUR** – osobný odber v prevádzke predávajúceho.

11.3 Spôsob dopravy: Predávajúci si vyhradzuje právo zvoliť najvhodnejší spôsob dopravy vzhľadom na povahu, rozmery a hmotnosť objednaného tovaru tak, aby bolo zabezpečené jeho bezpečné doručenie.

11.4 Náklady pri odstúpení od zmluvy: V prípade, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa bodu 7 týchto VOP, **priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša spotrebiteľ**. Vzhľadom na povahu tovaru (napr. dosky dlhšie ako 3 metre, prípadne aj kratšie), ktorý nie je možné vrátiť poštou, sa odhadované náklady na vrátenie prostredníctvom kuriérskej služby pohybujú v rozmedzí od 20,- EUR do 60,- EUR v závislosti od hmotnosti a vzdialenosti.

12. Dodacie podmienky

12.1 Dodacia lehota: Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar v čo najkratšom termíne. Pri tovare, ktorý je skladoom, je lehota na expedíciu obvykle **5 až 7 pracovných dní** od potvrdenia objednávky. Ak tovar nie je skladoom alebo ide o výrobu na zákazku, predávajúci informuje kupujúceho o predpokladanom termíne dodania individuálne.

12.2 Spôsob dodania: Dodanie sa považuje za splnené momentom odovzdania tovaru kupujúcemu na adrese uvedenej v objednávke. Dopravu zabezpečuje predávajúci prostredníctvom zmluvného prepravcu.

12.3 Povinnosť prevziať tovar: Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. Ak kupujúci tovar nepreberie (s výnimkou prípadu, kedy je tovar pri dodaní viditeľne poškodený), považuje sa to za porušenie kúpnej zmluvy.

12.4 Náhrada škody pri neprevzatí: Ak kupujúci bezdôvodne nepreberie riadne dodaný tovar, predávajúci má právo na **náhradu škody** vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s neúspešným dorúčením (najmä náklady na dopravu k zákazníkovi a náklady na dopravu späť do skladu predávajúceho).

12.5 Kontrola zásielky: Kupujúcemu sa dôrazne odporúča pri prevzatí skontrolovať celistvosť obalu a počet balíkov. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo nekompletnosti počtu balíkov odporúčame spísať s dopravcom zápis o škode a zásielku neprebrať. Dodatočné reklamácie mechanického poškodenia,

ktoré vzniklo počas prepravy, je náročné preukázať, ak neboli vytknuté pri prevzatí.

13. Ochrana osobných údajov

13.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

13.2 Podrobné informácie o tom, ako predávajúci spracúva osobné údaje, o ich rozsahu, účele, právnom základe a právach kupujúceho ako dotknutej osoby, sú uvedené v samostatnom dokumente „**Zásady ochrany osobných údajov**“, ktorý je trvalo zverejnený na webovom sídle e-shopu.

14. Orgán dozoru

14.1 Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi vykonáva: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Adresa: Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, Tel. č.: 032/6400 109, Internetová adresa: www.soi.sk

15. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

15.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho vytknutie vady alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

15.2 Ak predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na nápravu nereaguje do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS (napr. Slovenská obchodná inšpekcia) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

15.3 Spotrebiteľ môže na podanie návrhu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line dostupnú na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.

16.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená zverejnením ich nového znenia na webovom sídle e-shopu.

16.3 Pre kúpnu zmluvu sú rozhodujúce VOP platné v momente odoslania objednávky kupujúcim.

16.4 Doskové materiály vzniknuté rezaním, či už na objednávku alebo v rámci rozširovania sortimentu predajných formátov, môžu mať menší, alebo väčší rozmer ako je požadovaný, z dôvodu prerezú pily, výrobných tolerancií, či zvoleného formátovacieho postupu, a to s toleranciou +- 2mm, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak. V prípade špecifických preferencií na rozmery tovaru s presnosťou vylučujúcou túto odchýlku, je spotrebiteľ povinný túto skutočnosť explicitne uviesť v objednávke či zmluve, inak nesplnenie týchto parametrov nie je považované za vadu.

V Koši, dňa **23.2.2026**. **ZENIT SK, s.r.o.**